

Leistungsbeschreibung „activepilot“

Stand: 6. Juli 2006

gültig voraussichtlich bis 31.12.2006 – ersetzt ältere Versionen

Die Beschreibung berücksichtigt Bedienung und Funktionalität der activepilot Version 6.x

1 Einleitung

activepilot ist ein moderner GPS-gestützter "Online-Navigationsdienst" für Ihr Handy, der von der Jentro Technologies GmbH (im Folgenden „Jentro“ genannt) erbracht wird.

"**GPS-gestützt**" heißt, dass die Positions- und Orientierungs-Bestimmung mit Hilfe von Satelliten per GPS-Empfänger durchgeführt wird.

Das GPS (Global Positioning System) Satellitensystem wurde ursprünglich vom Verteidigungsministerium der Vereinigten Staaten von Amerika installiert, um die präzise Steuerung für militärische Zwecke zu verbessern. Das zivile Signal kann mittels GPS-Empfänger von jedermann, jederzeit, weltweit und lizenzkostenfrei benutzt werden. Die erreichbare Genauigkeit für das zivile Signal liegt heute bei ca. 10 Metern. In Krisensituationen kann das Signal durch das US-Militär künstlich verfälscht werden. Dies kann zu erheblichen Beeinträchtigungen bei der Nutzung Ihres GPS-Empfängers führen und diesen zur Nutzung mit activepilot, zumindest zeitweise, unbrauchbar machen. Jentro hat hierauf und auf die Verfügbarkeit der GPS Satelliten keinen Einfluss.

Es sind ca. 30 Satelliten auf sechs Bahnen im Umlauf, von welchen bis zu zwölf über dem Horizont stehen können. Ihr GPS-Empfänger kann, je nach Modell die Signale von bis zu 20 Satelliten gleichzeitig empfangen, sofern er mit diesen in Sichtkontakt steht, und so die Position des GPS-Empfängers optimal berechnen. Wann immer Ihr GPS-Empfänger freien Himmel über sich hat, kann er binnen relativ kurzer Zeit seine Position, Richtung und Geschwindigkeit bestimmen. Atmosphärische Bedingungen und/oder topographische Gegebenheiten sowie Hindernisse (z.B. Brücken und Gebäude) oder Störungen der Satelliten oder dichte Bewölkung und starker Regenfall können den GPS-Empfang negativ beeinträchtigen. Die Zeit bis zur ersten Kontaktaufnahme mit den Satelliten kann bei freier Sicht zum Himmel bis zu 50 Sekunden betragen oder mehrere Minuten bei nicht optimaler Sicht oder raschen Ortsänderungen, z.B. im fahrenden Auto.

Wenn Sie sich für die Nutzung eines **Bluetooth GPS-Empfänger** entschieden haben, ist Ihr GPS-Empfänger mit Ihrem Handy über Bluetooth verbunden. Bluetooth ist eine

Leistungsbeschreibung „activepilot“

leistungsfähige Technologie zur drahtlosen Kommunikation von Geräten. Hierzu muss Ihr Handy Bluetooth-fähig sein und die Handy-Software entsprechende Voraussetzungen erfüllen, damit die activepilot-Software mit dem Bluetooth GPS-Empfänger kommunizieren kann.

Bluetooth ist ein Standard zur drahtlosen Kurzstrecken-Kommunikation. Bluetooth ersetzt das Verbindungskabel zwischen dem GPS-Empfänger und dem Handy. Mit der in Ihrem GPS-Empfänger integrierten Bluetooth-Technologie können Sie diesen mit Ihrem Bluetooth-fähigen Handy verbinden - drahtlos innerhalb eines Radius von bis zu ca. 10 Metern. Ältere Handymodelle haben Sicherheitslücken in der Bluetooth-Implementierung. Diese kommen nach unserem Kenntnisstand nicht bei den von activepilot unterstützten Handys vor. Stellen Sie zur Sicherheit Ihr Handy in Sachen Bluetooth auf „unsichtbar“ und schalten Sie Bluetooth aus, wenn Sie activepilot beenden. Jentro hat auf die Bluetooth-Implementierung keinen Einfluss, bitte entnehmen Sie die genaue Verfahrensweise daher der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

Wenn Sie sich für die Nutzung eines **Kabel GPS-Empfänger** entschieden haben, ist Ihr GPS-Empfänger mit Ihrem Handy über ein spezielles Kabel verbunden.

"**Online**" bedeutet, dass die Daten, die für die Routenberechnung erforderlich sind, z.B. die Kartendaten, nicht auf Ihrem Handy gespeichert sind und die Routen nicht auf Ihrem Handy berechnet werden, sondern "online" von der activepilot-Servicezentrale übertragen werden, wo sie auf leistungsfähigen Rechnern gespeichert und berechnet werden.

Die Datenübertragung zwischen Ihrem Handy und der activepilot-Servicezentrale wird über **mobile Datenkommunikation**, d.h. GPRS bzw. UMTS durchgeführt. Sie sollten wissen, dass Ihr Mobilfunknetzbetreiber bzw. Service-Provider für die Übertragung der Daten von der activepilot-Servicezentrale auf Ihr Handy Gebühren verlangt. Mit dem richtigen Datentarif sind das aber nur wenige Cent pro Route oder bei Vielnavigierern nur wenige Euro im Monat. Näheres zur mobilen Datenkommunikation erfahren Sie bei Ihrem Mobilfunkdienstleister und unter „Kosten“. Jentro hat auf die Abdeckung der mobilen Netze, deren Qualität und Verfügbarkeit keinen Einfluss.

1.1 Navigation

activepilot unterstützt eine Auto- und Fußgängernavigation.

1.1.1 Auto-Navigation

Die Route wird auf Basis von **Kartendaten** der NAVTEQ Corporation (siehe www.navteq.com) berechnet. activepilot ist derzeit einsetzbar in: Deutschland, Österreich, Schweiz, Italien, Frankreich, Belgien, Luxemburg, den Niederlanden, Großbritannien, Nordirland, Dänemark, Spanien, Portugal, Schweden, Norwegen, Finnland, Tschechien, Andorra, Liechtenstein, Monaco, San Marino und Vatikanstadt. Je nach Land und Region ist der Abdeckungsgrad unterschiedlich, d.h. es kann sein, dass nicht alle kleinen Straßen und Gassen erfasst sind. In Deutschland, Österreich, Schweiz, Frankreich, Belgien, Luxemburg, den Niederlanden und Großbritannien ist eine vollständige Abdeckung gegeben. Als Motorrad-, Fahrradfahrer oder Fußgänger werden derzeit nur die typischen Kfz-Wege berücksichtigt. Die Kartendaten werden halbjährlich aktualisiert. Dennoch kann es vorkommen, dass eine Aktualisierung eventuell noch nicht eingeflossen ist oder sich ein Fehler bei der Erfassung einer Straße bzw. Kreuzung eingeschlichen hat. Jentro hat auf die Qualität, die Aktualität und den Umfang der Kartendaten keinen Einfluss.

activepilot kennt die **aktuelle Verkehrslage**, derzeit von ganz Deutschland, Großbritannien und Frankreich und steuert Sie, wo immer sinnvoll, zuverlässig an Staus vorbei. Hierbei fließen alle Verkehrsinformationen ein, die auch per RDS TMC (Radio Data System, Traffic Message Channel) ausgestrahlt werden – je nach Land und Verfügbarkeit auch weitere Verkehrsinformationen. Jentro hat auf die Qualität, den Umfang, die Aktualität und Verfügbarkeit der Verkehrsinformationen keinen Einfluss. Sämtliche gemeldeten und verfügbaren Verkehrsinformationen, wie Stau, zähfließender Verkehr etc. werden bei Fahrtantritt in die Berechnung des ersten Routensegments bzw. während der Fahrt in die Berechnung des nächsten Routensegments einbezogen. So wird gewährleistet, dass Verkehrsinformationen möglichst aktuell verarbeitet werden. Die Berechnung bzw. das Update eines neuen Routensegments erfolgt spätestens nach 30 bzw. 45 Minuten. Falls sinnvoll (nicht immer ist die Umfahrung eines Staus sinnvoll), erfolgt eine Umleitung um eine Verkehrs-Störung ganz automatisch.

Leistungsbeschreibung „activepilot“

Falls Sie die Option „komplette Route laden“ im Modus „Auto“ (Parameter ändern) gewählt haben, fließen die Verkehrsinformationen nur bei Fahrtantritt in die Berechnung der kompletten Route ohne weitere Updates ein. Falls Sie die Option „Stau umfahren“ im Modus „Auto“ (Parameter ändern) abgewählt haben, fließen die Verkehrsinformationen nicht ein.

Die Zieladresse können Sie u.a. über Ihre Handy-Tastatur eingeben – indem Sie diese ähnlich wie eine SMS in das Zieladressformular von activepilot eingegeben.

Zur Berechnung der Route wird die Zieladresse von Ihrem Handy zur activepilot-Servicezentrale übertragen. Für die Nutzung des Dienstes fallen activepilot-Nutzungsgebühren, sowie Datenübertragungsgebühren bei Ihrem Mobilfunkdienstleister an – siehe „Kosten“.

Die Routenberechnung findet in der activepilot-Servicezentrale statt. Hierbei werden die Parameter berücksichtigt, die Sie im Modus „Auto“ (Parameter ändern) gewählt haben. Hierbei sei angemerkt, dass die Routenparameter „Schnellste“ und „Kürzeste“ entsprechenden Berechnungsvorschriften auswählen, die anhand der vorliegenden Kartendaten und Verkehrsinformationen die „Schnellste“ bzw. „Kürzeste“ Strecke berechnen. Jentro kann jedoch keine Gewährleistung dafür übernehmen, dass die berechnete Strecke tatsächlich die „Schnellste“ bzw. „Kürzeste“ Strecke ist. Der Parameter „Fahrzeugprofil“ hat keinen Einfluss auf die Streckenführung sondern dient lediglich zur Optimierung der voraussichtlichen Ankunftszeit – so berücksichtigt die Einstellung „LKW“ keine LKW-spezifische Streckenführung. Ebenso finden die Parameter „Autobahn meiden“, „Maut meiden“ und „Fähre meiden“ nur dann Anwendung, wenn die Kartendaten hierfür korrekt vom Kartenanbieter markiert wurden. Hierfür übernimmt Jentro keine Gewähr.

Die Route wird nach der Berechnung auf Ihr Handy übertragen. Hierfür fallen Datenübertragungsgebühren bei Ihrem Mobilfunkdienstleister an – siehe „Kosten“.

Die Fahrtanweisungen erfolgen durch leicht verständliche Symbole (Piktogramme / Pfeildarstellung) und durch klare Sprachansagen (oder beim Nokia 6230 in Form von Tönen anstelle von Sprachansagen), sofern Sie zuvor ein Sprachansagen-Set heruntergeladen haben.

Leistungsbeschreibung „activepilot“

Die Straßenverkehrsordnung hat in jedem Fall Vorrang vor den Navigations-Anweisungen!

Je nach Handymodell (Nicht alle Handymodelle unterstützen die erweiterten Ansichten, vgl. Punkt 3 dieses Dokuments). zeigt Ihnen activepilot auf Wunsch eine Übersichtskarte der berechneten Route an. So sind Sie im Bilde, über welche Strecke Sie activepilot zum Ziel führen wird.

Je nach Handymodell (Nicht alle Handymodelle unterstützen die erweiterten Ansichten, vgl. Punkt 3 dieses Dokuments) und gewähltem activepilot-Tarif zeigt Ihnen activepilot auf Wunsch weitere Kartendarstellungen an, wie z.B.:

- eine Übersichtskarte der berechneten Route zeigt Ihnen an, über welche Strecke Sie activepilot zum Ziel führen wird
- ein „Moving Map“ zeigt Ihnen eine Detailkarte zur aktuellen Position mit eingezeichneter Route – eine neue Karte wird automatisch nachgeladen, sobald Sie sich über den Kartenrand herausbewegen
- eine Karte zum Zielgebiet, um das Ziel zu verfeinern

Für die Übertragung der Karten fallen erhöhte Datenübertragungsgebühren bei Ihrem Mobilfunkdienstleister an – siehe „Kosten“.

1.1.2 Fußgänger-Navigation

Die Zielführung in der Fußgängernavigation erfolgt durch einen Richtungspfeil, der in Richtung des Ziels zeigt und eine Entfernungsanzeige. Hierbei werden keine Kartendaten verarbeitet und keine Route berechnet.

Eine Drehung im Stand können die meisten GPS-Empfänger nicht verarbeiten, es sei denn der GPS-Empfänger hat einen zusätzlichen elektronischen Kompass eingebaut. Auch bei langsamer Fortbewegungsgeschwindigkeit ist die Richtungsanzeige eines GPS-Empfängers nicht sehr genau.

1.2 Funktionen im öffentlichen Beta-Test

Hinweis: Bitte beachten Sie: Die nachfolgende beschriebenen Funktionen befinden sich in der Entwicklungs- bzw. Testphase. Jentro kann und wird weder die ständige Verfügbarkeit noch die inhaltliche Richtigkeit oder Vollständigkeit der Funktionen oder der durch diese übermittelten Daten gewährleisten. Jentro behält sich insbesondere das Recht vor, die entsprechenden Funktionen ohne vorherige Ankündigung einzustellen, zu modifizieren, in Umfang und Leistung zu erweitern oder einzuschränken oder sie nach Abschluss der Testphase kostenpflichtig („activepilot-Nutzungsgebühren“) oder nur in bestimmten activepilot-Tarifen bzw. -Paketen anzubieten. Jentro behält sich vor, nur einzelnen Kunden oder Kundengruppe den Testzugang zu den Diensten zu ermöglichen. Ein Anspruch auf Teilnahme besteht nicht. Zudem können die Funktion aus technischen Gründen (z.B. verfügbarer Speicher) nicht auf jedem Handymodell angeboten werden.

Die Funktionen im Einzelnen sind derzeit:

1.2.1 Warnung vor Gefahrenstellen

Falls Sie die Option „Warnung vor Gefahrenstellen“ im Modus „Auto“ (Parameter ändern) gewählt haben, warnt Sie activepilot auf Ihrer berechneten Route vor z.B. gefährlichen Kurven, gefährlichen Tunnelleinfahrten und vor Unfallschwerpunkten – auch vor denen, die häufig vor Radarfallen entstehen.

Dieser Service ist derzeit in folgenden Ländern verfügbar: Deutschland, Österreich, Schweiz, Großbritannien, Frankreich, Italien, Spanien, Portugal, Norwegen, Finnland, Schweden, Belgien, Niederlande, Luxemburg, Liechtenstein und Tschechien.

Jentro hat auf die Qualität, den Umfang, die Aktualität und Verfügbarkeit der Informationen keinen Einfluss.

1.2.2 Fahrbegleiter

activepilot zeigt Ihnen die „Warnung vor Gefahrenstellen“ (siehe 1.2.1) auch ohne zuvor berechneter Route auf einem Radarschirm per Knopfdruck an. Hierfür werden die Daten in einem Radius von ca. 50km geladen. Sobald Sie sich über den Radius herausbewegen werden die Daten automatisch nachgeladen.

Für die Nutzung des Dienstes fallen Datenübertragungsgebühren bei Ihrem Mobilfunkdienstleister an – siehe „Kosten“.

Leistungsbeschreibung „activepilot“

1.2.3 Stadtplan

activepilot zeigt Ihnen eine Karte („Stadtplan“) zum aktuellen Standort, zum aktuellen Ziel oder zu abgespeicherten Favoriten oder zu einer beliebigen Adresse an.

Für die Nutzung des Dienstes fallen erhöhte Datenübertragungsgebühren bei Ihrem Mobilfunkdienstleister an – siehe „Kosten“.

1.2.4 Fußgänger-Navigation mit Kartendarstellung und „Gummiband“

activepilot zeigt Ihnen eine Karte (vgl. „Stadtplan“) an, die den aktuellen Standort mit dem Ziel über ein „Gummiband“ verbindet. Die Strecke wird weder, wie bei der Auto-Navigation anhand des Straßennetzes geroutet, noch finden Fußgängerwege Berücksichtigung. Das „Gummiband“ dient als Orientierung, auch bei höheren Zoomstufen, den Weg zum Ziel zu finden. Für die Nutzung des Dienstes fallen erhöhte Datenübertragungsgebühren bei Ihrem Mobilfunkdienstleister an – siehe „Kosten“.

1.2.5 Clever Tanken

activepilot zeigt Ihnen die günstigsten Tankstellen in Ihrem Umkreis samt Kraftstoffpreisen an, die Sie per Knopfdruck ansteuern können

Für die Nutzung des Dienstes fallen geringe Datenübertragungsgebühren bei Ihrem Mobilfunkdienstleister an – siehe „Kosten“.

1.2.6 Notrufortung

activepilot ermöglicht Ihnen, im Notfall Ihren Standort an die Notfallzentrale des Notrufs 112 zu senden.

Für die Nutzung des Dienstes fallen Datenübertragungsgebühren bei Ihrem Mobilfunkdienstleister an – siehe „Kosten“.

Die Notruf-Ortungsfunktion ist nur lauffähig, wenn

- a) Sie sich zuvor über die Björn Steiger Stiftung beim LifeService mit der Ortungsoption „activepilot“ unter Ihrer Handy-Nummer kostenlos angemeldet haben – Tel. 0800 – 10 11 599
- b) Sie die neueste Version von activepilot für den deutschen Markt auf Ihrem Handy installiert und konfiguriert haben (insbesondere Verbindungseinstellungen, Logindaten, GPS-Empfänger)
- c) alle technischen Geräte und Systeme funktionstüchtig sind: Mobiltelefon (insbesondere SIM-Karte eingelegt, Akku geladen), GPS-Empfänger (insbesondere Akku geladen, gekoppelt/angeschlossen), activepilot-Servicezentrale und Verbindung zu den Notrufzentralen

Leistungsbeschreibung „activepilot“

- d) Ihr GPS-Empfänger eine Ortung durchführen kann (insbesondere freie Sicht zum Himmel)
- e) Ihr Handy eine Netzverbindung (GPRS/UMTS) in ein deutsches Mobilfunknetz aufbauen kann
- f) Ihr Notruf über die registrierte Handy-Nummer erfolgt

1.2.7 Björn Steiger Stiftung LiveService Traveler

activepilot ermöglicht Ihnen, den kostenpflichtigen Dienste „LiveService Traveler“ der Björn Steiger Stiftung einfach anzuwählen und auch Ihren Standort zuvor zu übermitteln. Sinngemäß gelten die Hinweise zur Ortungsfunktion wie unter 1.2.5

Für die Nutzung des Dienstes fallen Datenübertragungsgebühren bei Ihrem Mobilfunkdienstleister an – siehe „Kosten“, sowie erhöhte Gesprächsgebühren für den Sprachanruf.

Sie können diesen Dienst nur in Anspruch nehmen, wenn Sie diesen zuvor über die Björn Steiger Stiftung gebucht haben – Tel. 0180 5 70 22 80 (12 Cent pro Minute aus dem dt. Festnetz der T-Com)

1.2.8 ADAC MobileServices

activepilot ermöglicht Ihnen, die kostenpflichtigen Sprachdienste „MobileServices“ des ADAC, wie die Pannenhilfe, einfach anzuwählen und teilweise auch Ihren Standort zuvor zu übermitteln.

Sinngemäß gelten die Hinweise zur Ortungsfunktion wie unter 1.2.5

Für die Nutzung des Dienstes fallen Datenübertragungsgebühren bzw. SMS-Gebühren bei Ihrem Mobilfunkdienstleister an – siehe „Kosten“, sowie erhöhte Gesprächsgebühren für den Sprachanruf, die zuvor angezeigt werden.

1.2.9 DasÖrtliche

activepilot ermöglicht Ihnen den kostenlosen Zugriff auf die Datenbank von „DasÖrtliche“. Hier können Sie nach Telefonnummern und Anschriften von Privatpersonen, Geschäften und Firmen suchen und diese per Knopfdruck anwählen oder ansteuern. Zudem können Sie über die Rückwärtssuche (Inversssuche) auch zu einer Telefonnummer die Anschrift abrufen und diese ansteuern, sofern der Teilnehmer der angegebenen Telefonnummer die Rückwärtssuche nicht untersagt hat.

Für die Nutzung des Dienstes fallen Datenübertragungsgebühren bei Ihrem Mobilfunkdienstleister an – siehe „Kosten“.

Leistungsbeschreibung „activepilot“

1.2.11. 7-digit Uk Postal Code

activepilot ermöglicht Ihnen in Großbritannien („United Kingdom“) die Zieleingabe über spezielle 7-stellige Postleitzahlen.

1.2.12 Assisted GPS

activepilot ermöglicht Ihnen im Zusammenhang mit speziellen GPS-Empfängern, die Übermittlung der Bahndaten der GPS Satelliten, den sog. „Ephemeriden“ sowie weiterer Daten um die GPS Satelliten auch nach längerer Nichtnutzung schnell auffinden zu können.

Für die Nutzung des Dienstes fallen Datenübertragungsgebühren bei Ihrem Mobilfunkdienstleister an – siehe „Kosten“.

2 Registrierung

Sie können activepilot nur nutzen, wenn Sie sich erfolgreich registriert haben.

Falls Sie activepilot **auf Ihrem Handy vorinstalliert** erhalten haben, können Sie sich per Knopfdruck registrieren. Hierbei sendet activepilot eine SMS von Ihrem Handy an eine nationale Telefonnummer (Vodafone D2). Die activepilot Servicezentrale sendet darauf hin zwei SMS mit Ihren Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) an Ihr Handy zurück. Eine davon im Klartext, eine andere in einer Form, die nur von activepilot verarbeitet werden kann und damit nicht für Sie lesbar ist.

Andernfalls können Sie sich per SMS oder per Internet-PC registrieren:

Wenn Sie sich **per SMS registrieren** möchten, senden Sie eine SMS mit dem Registrierungs-Code, der sich in Ihrem Navigations-Paket befindet, an die in der Kurzanleitung bzw. im Installationshandbuch (auf CD bzw. downloadbar unter www.activepilot.de/downloads) beschriebenen Telefonnummer (vgl. voriger Abschnitt).

Wenn Sie einen Internet-PC haben, können Sie sich auch **per Web-Browser registrieren**. Hierzu ist ein PC mit einem aktuellen Web-Browser erforderlich – siehe „Das activepilot Internet-Portal“. Zudem sollte der Web-Browser eine SSL-Verschlüsselung (RC4 128 bit) ermöglichen. Die Registrierung erfolgt über www.activepilot.de, Login / Registrieren.

In beiden Fällen, d.h. bei der Registrierung per SMS oder per Web-Browser, erhalten Sie eine SMS mit Ihren Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) an Ihr Handy zurück (im Klartext) und eine SMS mit dem Download-Link zum Download der activepilot-Software über den WAP-Browser Ihres Handys.

In jedem Fall, d.h. bei der Registrierung per Knopfdruck einer vorinstallierten Version von activepilot, bei der Registrierung per SMS oder per Web-Browser, stimmen Sie den AGBs [engl. GTCB (General Terms and Conditions of Business), franz. CGV (conditions générales de vente)] zu. Die AGBs/GTCB/CGV finden Sie a) im Internet unter <http://www.activepilot.de> unter „Login“, b) zusätzlich auf der CD, falls Sie diese Leistungsbeschreibung auf einer CD gefunden haben oder c) zusätzlich als

Leistungsbeschreibung „activepilot“

Druckdokument, falls Sie diese Leistungsbeschreibung ausgedruckt auf einem Dokument gefunden haben.

Zudem bestimmen Sie mit der Eingabe des Registrierungs-Codes den activepilot-Tarif und stimmen den damit verbundenen Kosten zu – näheres dazu siehe „Kosten“.

3 Die activepilot Handy-Software

Voraussetzungen des Handys

activepilot ist auf zahlreichen Handys lauffähig. Je nach Handy können funktionale Einschränkungen vorhanden bzw. ein Handy-Software-Update erforderlich sein, das Sie von Ihrem Handy-Händler durchführen lassen müssen, bzw. von Ihrem Handy-Hersteller beziehen können. Je nach Handy-Software-Version können Inkompatibilitäten mit der activepilot Software entstehen. Bei wenigen Handy-Modellen (bislang nur beim älteren Nokia 6230) sind aus technischen Gründen, herstellerbedingt, nur Töne und keine Sprachansagen möglich. Ebenso kann es vorkommen, dass bei sog. „gebrandeten“ Handys (z.B. ein „Vodafone-Handy“ der Marke Nokia oder Sony Ericsson) funktionale Einschränkungen bzw. Inkompatibilitäten mit der activepilot Software entstehen können.

Eine aktuelle Liste aller geeigneten Handys finden Sie im Internet unter: www.activepilot.de. Hinweise zur erforderlichen Handy-Software-Version können Sie über den Kundenservice erfragen.

Installation der Handy-Anwendung activepilot

Falls die activepilot-Software nicht bereits auf Ihrem Handy vorinstalliert ist, erfolgt die Installation der activepilot-Software auf Ihr Handy über den WAP-Browser Ihres Handys per GPRS bzw. UMTS. Die Software wird in der activepilot-Servicezentrale zum Download für die Nutzung des Dienstes kostenlos bereitgestellt. Für die Übertragung der Software fallen Datenübertragungsgebühren bei Ihrem Mobilfunkdienstleister an – siehe „Kosten“.

Falls die activepilot-Software nicht bereits auf Ihrem Handy vorinstalliert ist, können Sie die Anwendung so konfigurieren, dass Sicherheitsabfragen weniger oft erfolgen bzw. komplett unterdrückt werden. Zudem müssen Sie in diesem Fall Sprachansagen auf Ihr Handy laden, sofern Sie die Auto-Navigation mit Sprachansagen nutzen wollen (Einstellungen, Sprachansagen). Für die Übertragung der Sprachansagen fallen Datenübertragungsgebühren bei Ihrem Mobilfunkdienstleister an – siehe „Kosten“. activepilot-Nutzungsgebühren fallen nur bei speziellen Sprachansagen an, die

Leistungsbeschreibung „activepilot“

entsprechend gekennzeichnet sind, wie Sprachansagen von Synchronsprechern oder Fun-Ansagen. Bei den Standardsprachansagen fallen keine activepilot-Nutzungsgebühren an. Das Abspielen der installierten Sprachansagen im Rahmen einer Auto-Navigationsroute kostet keinen Aufpreis.

Für die Nutzung einiger Dienste der Software fallen activepilot-Nutzungsgebühren, sowie Datenübertragungsgebühren bei Ihrem Mobilfunkdienstleister an – siehe „Kosten“.

4 Das activepilot Internet-Portal

Über das activepilot Internet-Portal können Sie bequem mit Ihrem Internet-PC über Ihren Web-Browser per Tastatur und Maus Ihre anstehenden Fahrten vom Schreibtisch aus vor Antritt Ihrer Reise vorbereiten. Hier können Sie nach erfolgreichem Login (www.activepilot.de, Login) auch Ihre persönliche Favoriten-Liste („Adressbuch“) pflegen und diese mit der auf Ihrem Handy (activepilot) abgleichen. Außerdem finden Sie hier ein Log-Buch aller Ihrer Fahrten.

Bei einem „Retail-Angebot“ können/müssen Sie hier auch Ihr activepilot-Konto aufladen – näheres dazu siehe „Ihr activepilot-Konto“. Bei einem „Operator-Angebot“ werden Ihre activepilot-Gebühren über Ihre Mobilfunkrechnung Ihres Mobilfunkdienstleisters abgerechnet – hier fehlt dieser Menüpunkt.

Zur Nutzung des activepilot Internet-Portals ist ein PC mit Web-Browser erforderlich: Microsoft® Internet Explorer ab Version 6, Netscape ab Version 7, Opera ab Version 7, Mozilla ab Version 1.7, Mozilla Firefox ab Version 1.0, Camino ab Version 1.0 oder Safari ab Version 2.0. Zudem sollte der Web-Browser eine SSL-Verschlüsselung (RC4 128 bit) ermöglichen.

Zum Aufladen Ihres activepilot-Kontos per Kreditkarte bzw. Bankkonto muss Ihr Web-Browser aus Sicherheitsgründen eine SSL-Verschlüsselung (RC4 128 bit) ermöglichen.

Die Nutzung des activepilot Internet-Portals ist, sofern nicht darauf hingewiesen wird, kostenlos. Für die Nutzung des Portals fallen Internet- und Telekommunikationsgebühren bei Ihrem Internet- bzw. Telekommunikationsdienstleister an.

5 Kosten und Vertragsdetails

5.1 Anschaffungskosten

Zur Nutzung von activepilot benötigen Sie ein Mobiltelefon, eine in das Mobiltelefon eingelegte SIM-Karte mit einem geeigneten Datentarif und einen geeigneten GPS-Empfänger.

Zudem benötigen Sie einen Registrierungs-Code, falls Sie activepilot nicht auf Ihrem Handy vorinstalliert erhalten haben. Der Registrierungs-Code befindet sich im Navigations-Paket auf dem Registrierungs-Coupon. Das activepilot Navigations-Paket wird von verschiedenen Händlern unter der Marke „activepilot“, unter Co-Brandings oder unter anderen Marken angeboten.

Der Registrierungs-Coupon bestimmt den activepilot-Tarif, mit dem Sie einsteigen, und kann, je nach Angebot auch Freifahrten und Startguthaben enthalten. Je nach Angebot und Tarif können Sie Tarif-Upgrades über das activepilot Internet-Portal durchführen.

Die activepilot-Software und Aktualisierungen („Updates“) der Software wird in der activepilot-Servicezentrale zum Download auf Ihr Handy für die Nutzung des Dienstes kostenlos bereitgestellt. Für die Übertragung der Software fallen Datenübertragungsgebühren bei Ihrem Mobilfunkdienstleister an – siehe „Kosten“.

Jentro behält sich das Recht vor, sofern sich in der activepilot-Software ein schwerwiegender Fehler befindet, eine Aktualisierung („Update“) der Software dem Kunden in der Art vorzuschreiben, dass Jentro die Nutzung der alten activepilot-Software in der activepilot-Servicezentrale mit einer entsprechenden Meldung abweist. In diesem Fall müssen Sie, sofern Sie activepilot weiter nutzen wollen, ein Software-Update durchführen.

Standard-Sprachansagen werden in der activepilot-Servicezentrale zum Download auf Ihr Handy für die Nutzung des Dienstes kostenlos bereitgestellt. Sprachansagen von Synchronsprechern oder Fun-Ansagen sind teilweise kostenpflichtig und entsprechend

Leistungsbeschreibung „activepilot“

gekennzeichnet. Für die Übertragung der Sprachansagen fallen Datenübertragungsgebühren bei Ihrem Mobilfunkdienstleister an – siehe „Kosten“.

Wenn Sie Ihr Handy wechseln und activepilot mitnehmen wollen, müssen Sie activepilot und die Sprachansagen neu installieren. Synchronisieren Sie zuvor ihre activepilot-Favoriten („Adressbuch“). Wenn Sie auf Ihrem alten Handy kostenpflichtige Sprachansagen installiert haben und diese auch wieder auf Ihrem neuen Handy verwenden wollen, müssen Sie diese aus lizentechnischen Gründen erneut kostenpflichtig downloaden. Für die Übertragung der Software, Synchronisation der Favoriten und der Sprachansagen fallen Datenübertragungsgebühren bei Ihrem Mobilfunkdienstleister an – siehe „Kosten“

5.2 activepilot-Tarife und Laufzeiten

Die Abrechnung der activepilot-Gebühren erfolgt, je nach Angebot über das activepilot-Konto (siehe „activepilot-Konto“), das Sie zur Nutzung ggf. zuvor aufladen müssen („Retail-Angebot“) oder über Ihre Mobilfunkrechnung Ihres Mobilfunkdienstleister („Operator-Angebot“).

Beim **Einsteiger-Tarif "per Route"** wird pro Route abgerechnet ("Pay per Use"). Die Route kostet **0,99 EUR** [bzw. in United Kingdom: 0,79 Pound Sterling]. Hierbei spielt es keine Rolle, wie lange die Strecke ist, oder ob Sie Ländergrenzen überschreiten. Der Preis ist für die Ermittlung einer Route inkl. Routen-Updates und Routenneuanfragen bei Fehlfahrten. Gleiches gilt für die Abrechnung von Inklusiv- bzw. Freifahrten. Eine Fahrt kann beliebig oft und beliebig lang unterbrochen werden. Die maximale Fahrtdauer beträgt jedoch 23 Stunden. D.h. Sie können beispielsweise von München nach Hamburg fahren – unterbrechen unterwegs, z.B. für eine Pause von 2 Stunden – und setzen dann die Fahrt wieder fort und kommen innerhalb von 23 Stunden (ab Start in München an. Dann bezahlen Sie nur eine Route.

Je nach Tarif sind evtl.

- a) „Mindestrouten pro Monat“ vereinbart: Sollten Sie diese nicht nutzen, werden diese Ihnen trotzdem berechnet.
- b) „Freifahrten pro Monat“ vereinbart. Diese verfallen am Ende eines Monats, wenn diese nicht genutzt werden.

Leistungsbeschreibung „activepilot“

Beim **Flat-Tarif „Select“** (Deutschland, Alpen-Region, ...), sofern bei jeweiligem Angebot verfügbar, fällt eine Grundgebühr i.H.v. 4,95 EUR pro Monat für unbegrenztes Navigieren im gewählten Land an. Falls der Registrierungs-Coupon (siehe 5.1) die Grundgebühr für die ersten Monate dieses Tarifs enthält, fällt diese erst ab dem Ablauf der Inklusivzeit an. Falls Sie außerhalb des gewählten Landes navigieren, wird die Route wie beim Einsteiger-Tarif "per Route" abgerechnet ("Pay per Use"). Die Route kostet auch hier 0,99 EUR.

Beim **Flat-Tarif „Europa“**, sofern bei jeweiligem Angebot verfügbar, fällt eine Grundgebühr i.H.v. 9,95 EUR pro Monat für unbegrenztes Navigieren in allen verfügbaren Ländern Europas an. Falls der Registrierungs-Coupon (siehe 5.1) die Grundgebühr für die ersten Monate dieses Tarifs enthält, fällt diese erst ab dem Ablauf der Inklusivzeit an.

Beim Einsteiger-Tarif "per Route" gibt es keine Vertragslaufzeit – insofern müssen Sie den Tarif nicht kündigen, falls Sie eine Kündigung aus welchen Gründen auch immer in Erwägung ziehen.

Die **Vertragslaufzeit** der Flat-Tarife ist in der Regel 12 Monate ab dem Tag der Registrierung, sofern nicht anders angegeben (Angebot, oder Navigations-Paket , oder Registrierungs-Coupon). Der Vertrag verlängert sich automatisch um 12 Monate, wenn er nicht gekündigt wird. Eventuelle Inklusiv- oder Freifahrten verfallen bei Kündigung, spätestens jedoch nach 12 Monaten.

	<i>Einsteiger-Tarif „per Route“</i>	<i>Flat-Tarif „Select“</i>	<i>Flat-Tarif „Europa“</i>
Preis pro Route	0,99 EUR	0,00 EUR bzw. außerhalb des gewählten Landes: 0,99 EUR	---
Gebühr pro Monat	---	4,95 EUR	9,95 EUR
Mindestvertrags- laufzeit	---	i.d.R. 12 Monate	i.d.R. 12 Monate

Wenn Sie auf einen Flat-Tarif upgraden, und dies nicht zum ersten eines Monats, dann berechnen wir Ihnen die Grundgebühren für den ersten Monat nur anteilmäßig. Sollte die

Leistungsbeschreibung „activepilot“

Abrechnung über einen Mobilfunkdienstleister erfolgen, kann die Abrechnungsmodalität hiervon abweichen.

Sofern angeboten, ist ein Upgrade vom Einsteiger-Tarif „per Route“ auf einen Flat-Tarif, sowie ein Upgrade vom Flat-Tarif „Select“ auf den Flat-Tarif „Europa“ jederzeit möglich. Rein technisch wird hierbei der alte Tarif automatisch vorzeitig gekündigt und ein neuer Tarif-Vertrag abgeschlossen. Dies geschieht quasi per Knopfdruck.

Ein Downgrade ist in der Regel nur zum Vertragsende möglich, kann aber zuvor eingebucht werden.

5.3 Datenübertragungsgebühren

Sie sollten beachten, dass Ihr Mobilfunkdienstleister für die Übertragung der Daten von der activepilot-Servicezentrale auf Ihr Handy und umgekehrt Gebühren verlangt. Mit dem richtigen Datentarif sind das aber nur wenige Cent pro Route oder bei Viel Navigierern nur wenige Euro im Monat.

Bei einigen Mobilfunkdienstleistern muss „GPRS“ bzw. „UMTS“ zunächst freigeschaltet werden. Bei einigen Mobilfunkdienstleistern, ist der Standard-Datentarif ein sog. „Call-by-Call“ Tarif, der relativ hohe Gebühren für die Datenübertragung berechnet, jedoch keine monatlichen Grundgebühren. Bei Gelegenheitsnavigierern ist dies u.U. günstiger als ein Daten-Tarif mit Grundgebühr. Bei Viel Navigierern ist der „Call-by-Call“ Tarif in der Regel äußerst nachteilig. Hier empfehlen wir dringend einen Daten-Tarif mit Inklusivvolumen.

Die übertragene Datenmenge wird in Byte gemessen. Ein „Kilo-Byte“ (kurz „KB“) entspricht dabei ca. 1000 Byte, ein „Mega-Byte“ (kurz „MB“) entspricht dabei ca. 1000 KB, d.h. ca. 1 Mio. Byte.

Leistungsbeschreibung „activepilot“

Beispiele zur übertragenen Datenmenge

- activepilot-Software: ca. 350 KB bis 400 KB (wird vom Handy meist vor der Übertragung angezeigt)
- Sprachansagen: je nach Handy und Audio-Codec/-Qualität ca. 250 KB bis 750 KB pro Set, bei Fun-Sprachansagen teilweise bis zu 1,3 MB (wird vor der Übertragung von activepilot angezeigt)
- Navigation in der Innenstadt: 20 Minuten: ca. 15 KB
- Navigation München City – Nürnberg City ca. 1:40 Std., 165 km: ca. 25 KB
- Kartenabruf: ca. 5 KB bis 25 KB pro Karte – je nach Display-Größe Ihres Handys

Stellen Sie sicher, dass Sie einen geeigneten Daten-Tarif bei Ihrem Mobilfunkdienstleister gewählt haben.

Führen Sie die Installation der activepilot-Software, -Updates, Sprachansagen möglichst im Inland (d.h. im Heimatnetz Ihres Mobilfunkdienstleisters) durch. Andernfalls müssen Sie erhöhte Gebühren, sog. Roaming-Gebühren bezahlen.

Hinweise zur Datenkommunikation während der Navigation:

Bei gelegentlicher Nutzung von activepilot ist das Datenaufkommen nach der Erstinstallation meist nicht sehr hoch: Bei Gelegenheitsfahrern meist weniger als 1 Megabyte - selbst bei intensiver Nutzung übersteigt das Volumen selten 2 oder 3 Megabyte pro Monat, wenn Sie nicht z.B. ständig im Kartenmodus navigieren (vgl. „Erhöhte Datenmengen“ in diesem Abschnitt weiter unten) oder verfahren.

Die Datenübertragung erfolgt bei activepilot, je nach Funktion, in sehr kleinen Datenmengen, jedoch (je nach Funktion und Einstellung) häufiger. Nach einer gewissen Zeit („Timeout“), wird vom Handy eine sog. Sitzung („Session“) beendet – hierauf hat activepilot bzw. Jentro keinen Einfluss. Der Mobilfunkdienstleister rechnet dann die Session („Abrechnungstakt“) ab und rundet hier meist auf einen sog. „Datenblock“ auf, der je nach Mobilfunkdienstleister und Tarif, z.B. 10KB, 30KB oder 100KB groß sein kann. So kann er vorkommen, dass activepilot auf einer Route 2 Strecken-Updates à 7,5

Leistungsbeschreibung „activepilot“

KB holt, Ihnen aber vom Mobilfunkdienstleister hierfür je 100 KB abgerechnet werden, d.h. mit der ersten initialen Abfrage von ca. 10 KB in Wirklichkeit nicht 25KB abgerechnet werden, sondern 300KB. Achten Sie darauf, dass die Abrechnung des Roaming-Partners im Ausland, von der Abrechnungsmethode Ihres Mobilfunkdienstleister noch mal abweichen kann.

Stellen Sie sicher, dass Sie einen volumenbasierten Daten-Tarif bei Ihrem Mobilfunkdienstleister gewählt haben, bei dem möglichst kleine Datenblöcke abgerechnet werden. Sie können dadurch viel Geld sparen!

Sie können über folgende Optionen verhindern, dass activepilot des Öfteren Kontakt mit der activepilot-Servicezentrale aufnimmt:

- Die Option „Komplette Route laden“ im Modus „Auto“ (Parameter ändern) lädt die komplette Route auf Ihr Handy (wenn Ihr Handy dafür geeignet ist). Nachteil: Einbeziehung von Stauinfos nur zu Fahrbeginn, keine Aktualisierung während der Fahrt
- Die Option „Eco“ (ein-/ausschaltbar über die Taste „0“ während der Navigation oder permanent einstellbar im Modus „Auto“, Parameter ändern, „Economy-Modus immer aktiv“) verhindert das automatische Laden einer neuen Streckenführung beim Verfahren oder Abkommen von der geplanten Route

Beide Parameter werden insbesondere bei der Nutzung von activepilot im Ausland („Roaming“) empfohlen.

Wenn Sie Viel navigierer sind und häufiger navigieren, können Sie bei Ihrem Mobilfunkdienstleister einen Datentarif mit einem Kontingent („Inklusiv-Volumen“) buchen. Sie können dadurch viel Geld sparen! Hinweis: die meisten Mobilfunkdienstleister rechnen das Inklusiv-Volumen nur im Heimatnetz an, nicht im Roaming-Fall.

Stellen Sie sicher, dass Sie als Viel navigierer einen volumenbasierten Daten-Tarif mit Inklusiv-Volumen bei Ihrem Mobilfunkdienstleister gewählt haben. Sie können dadurch viel Geld sparen!

Leistungsbeschreibung „activepilot“

Erhöhte Datenmengen:

Erhöhte Datenmengen und damit erhöhte Datenübertragungsgebühren können insbesondere in folgenden Fällen entstehen:

- Bei der Navigation abseits von erfassten Straßen (z.B. Off-Road, auf Parkplätzen, Raststätten, Tankstellen, kleinen Wegen, Fußgängerzonen, Fahrrad- und Fußgängerwegen, Firmengeländen) , da der Dienst hier versucht, Ihren aktuellen Standort von Zeit zu Zeit mit der Servicezentrale abgleichen, bis Sie sich auf einer erfassten Straße der Route befinden,
- Bei Fehlfahrten, da im Fall des Abweichens von der vorberechneten Route eine neue Route vom Dienst berechnet und auf Ihr Mobilfunkgerät übertragen wird,
- Bei Fahrten auf ungenau erfassten Straßenkarten, da im Fall des Abweichens von der Route eine neue Route vom Dienst berechnet und auf Ihr Mobilfunkgerät übertragen wird – dies kann z.B. auch bei Fahrbahn-Baustellen auf Autobahnen auftreten, insbesondere wenn Sie auf die Gegenfahrspur umgeleitet werden,
- Beim Abruf und der Anzeige von Kartenmaterial, z.B. Stadtplan, Übersichtskarte (Karte zur Route), „Moving Map“, Karte zur Kreuzung, Karte zum aktuellen Standort, etc. – insbesondere bei Mobiltelefonen mit großen Displays
- Beim Abruf von Daten, die in der Servicezentrale d.h. auf den Servern Jentros gespeichert sind, z.B. Inbox oder Synchronisation des Adressbuchs
- Beim Download von Sprachansagen-Sets
- Beim Download und Update der Anwendung activepilot

Hinweis für die Nutzung von activepilot im Ausland oder grenznahen Gebieten:

Grundsätzlich gilt: die Nutzung des „fremden“ Mobilfunk-Netzes im Ausland ist teurer als die Nutzung des Heimatnetzes Ihres Mobilfunkdienstleisters. Für die Nutzung im Ausland fallen zusätzliche Gebühren („Roaming-Gebühren“) an, die über Ihre Mobiltelefonrechnung abgerechnet werden. Dies auch für die Datenübertragung. Zudem können die Abrechnungstakte („Datenblöcke“) nachteilig abweichen.

Wir empfehlen Ihnen deshalb:

- Führen Sie die Installation der activepilot-Software, -Updates, Sprachansagen möglichst im Inland (d.h. im Heimatnetz Ihres Mobilfunkdienstleisters) durch.
- Nutzen Sie die Optionen „Komplette Route laden“ im Modus „Auto“ (Parameter ändern) und den Economy-Modus (vor der Fahrt über Modus „Auto“, Parameter

Leistungsbeschreibung „activepilot“

ändern, „Economy-Modus immer aktiv“) und ggf. über die Taste „0“ Route erneut anfordern

- Informieren Sie sich bei Ihrem Mobilfunkdienstleister vor Antritt ihrer Reise über geeignete Roaming-Partner mit günstigen Daten-Tarifen. Meist haben die Mobilfunknetzbetreiber mehrere Roaming-Abkommen in einem Land mit unterschiedlichen Netzbetreibern. Die Roaming-Gebühren können hierbei erheblich variieren.
- Stellen Sie bei Ihrem Handy die Netzwahl auf „manuell“. So können Sie das Netz des bevorzugten Roaming-Partners einstellen. Andernfalls bucht sich im Ausland Ihr Handy automatisch in irgendein Netz ein.

Achten Sie darauf, dass die meisten Mobilfunkdienstleister im Ausland nicht die Nutzung von Inklusivvolumen ermöglichen.

Weitere Hinweise:

Bei den meisten Handys können Sie die übertragene Datenmenge anzeigen lassen. So können Sie feststellen, ob Sie den richtigen Datentarif gebucht haben.

Beachten Sie bei der Wahl Ihres Mobilfunknetzbetreibers auch auf die Flächenabdeckung, Verfügbarkeit und Qualität des GPRS/UMTS-Netzes. Die Qualität von Online-Navigation steht und fällt mit der Qualität des mobilen Datenfunknetzes. Jentro hat hierauf keinen Einfluss.

6 Ihr activepilot-Konto

Die Abrechnung der Gebühren erfolgt bei „Retail-Angeboten“ über Ihr persönliches activepilot-Konto. Bei „Operator-Angeboten“ kann die Abrechnung direkt über Ihre Mobilfunkrechnung erfolgen.

Ihren aktuellen activepilot-Kontostand können Sie über die activepilot Handy-Anwendung (Einstellungen, Vertrag/Kontostand bzw. bei älteren Versionen über Info, Kontostand) oder über das activepilot Internet-Portal einsehen („Tarife & Konto“, „Kontoauszug“ bzw. auch in der oberen Infozeile).

Sie können bei Bedarf jederzeit Ihr activepilot-Konto über folgende Zahlungsweisen aufladen:

- a) **activepilot Guthaben-Karten:** diese können Sie über activepilot Fachhändler beziehen.
- b) **Kreditkarte:** MasterCard bzw. Visa/Visa Electron
- c) **Bankkonto:** in vielen Ländern möglich – in Deutschland über ELV (elektronisches Lastschriftverfahren)

Sämtliche vorgenannten Zahlungsweisen können Sie **über das activepilot Internet-Portal** über Tarife & Konto, Konto aufladen verwenden.

Folgende vorgenannten Zahlungsweisen können Sie **über das Handy** (über activepilot) verwenden:

- a) activepilot Guthaben-Karten über Einstellungen, Vertrag/Kontostand und Optionen Konto aufladen bzw. bei älteren Versionen über Info, Konto aufladen
- b) Kreditkarte über Einstellungen, Vertrag/Kontostand und Optionen, wenn zuvor die Option über das activepilot Internet-Portal eingeschaltet ist (Tarife & Konto, Konto aufladen, vom Handy aus aufladen). Zudem muss zuvor eine Kreditkartenzahlung über das activepilot Internet-Portal (Tarife & Konto, Konto aufladen) erfolgreich durchgeführt worden sein.

Sie können auch Ihr activepilot-Konto **automatisch über Ihre Kreditkarte aufladen** lassen, sobald der activepilot-Kontostand unter einen bestimmten Stand fällt: Wählen Sie über das activepilot Internet-Portal über Tarife & Konto, Konto aufladen,

Leistungsbeschreibung „activepilot“

Konto automatisch aufladen. Hier können Sie angeben, bei welcher Guthaben-Unterschreitung automatisch aufladen werden soll, und um welchen Betrag. Die Aufladeautomatik funktioniert nur, wenn zuvor mindestens eine Kreditkartenzahlung über das activepilot Internet-Portal (Tarife & Konto, Konto aufladen) erfolgreich durchgeführt wurde.

Ihr activepilot-Konto vereinfacht Ihnen damit die bequeme automatische Abbuchung von Kleinbeträgen Ihrer activepilot-Gebühren. Und Sie haben jederzeit die Kosten im Griff. Die Rubrik „Kontoauszug“ des activepilot Internet-Portal zeigt Ihnen eine transparente Übersicht Ihrer activepilot-Kontobewegungen des jeweiligen aktuellen Monats sowie der Vormonate.

7 Diensteanbieter:

Der Dienst wird erbracht von der Jentro Technologies GmbH, Rosenheimer Str. 145e, 81671 München, Deutschland.

8 Wartung:

Jentro ist bemüht den Dienst rund um die Uhr verfügbar zu halten. Jentro nimmt in der activepilot-Servicezentrale von Zeit zu Zeit Pflege, Verbesserungen und Erweiterungen an der vorhandenen Soft- und Hardware vor. Solche Arbeiten können mit Beeinträchtigungen der Leistungen von activepilot verbunden sein.

Für Wartungsarbeiten steht Jentro wöchentlich ein Wartungszeitfenster

- a) mit einer Ausfallzeit kleiner 15 Minuten von Dienstag 18:00 bis Dienstag 24:00 Uhr MEZ und im direkten Anschluss daran
- b) mit einer Ausfallzeit größer 15 Minuten von Mittwoch 00:00 bis Mittwoch 6:00 Uhr MEZ

zur Verfügung.

Mit einer Ankündigung von 3 Werktagen stehen Jentro für Wartungsarbeiten weitere Wartungszeitfenster mit einer Ausfallzeit größer 15 Minuten zur Verfügung. Die Ankündigung erfolgt bei der nächsten Nutzung von activepilot, sobald activepilot eine Online-Verbindung zur activepilot-Servicezentrale aufbaut sowie im activepilot Internet-Portal auf dem Welcome-Screen nach erfolgtem Login.

Der Service wird während der Wartungsarbeiten - sofern dies technisch und organisatorisch mit wirtschaftlich vertretbarem Aufwand möglich ist - aufrechterhalten.

Die Jentro hat keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit des GPS-Systems, des GPRS/UMTS-Netzes und des Internets.